

## **DVIGATEL-ENERGEETIKA AS ÜLDTEENUSE OSUTAMISE TÜÜPTINGIMUSED**

### **1. Elektrienergia müük üldteenuse korras**

- 1.1 Käesolevad Üldteenuse osutamise tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) reguleerivad Dvigatel-Energeetika AS (edaspidi Võrguettevõtja või Pool) poolt elektrienergia müüki üldteenuse korras Võrguettevõtja elektrivõrguga ühendatud väiketarbijatele (edaspidi Tarbija või Pool).
- 1.2 Väiketarbija on kodutarbija, korteriühistu, hooneühistu ja see äritarbija, kelle elektripaigaldis on Võrguettevõtja elektrivõrguga ühendatud madalpingel 0,4 kV (0,23 kV) kuni 63-amprise peakaitsme kaudu.
- 1.3 Üldteenuse korras saab elektrienergiat osta Tarbija, kelle tarbimiskoha mõõtepunkti suhtes on kehtiv võrguleping, kuid kes pole sõlminud elektrilepingut elektrienergia ostuks ühegi elektrimüüjaga.
- 1.4 Üldteenuse korras elektrienergia müük algab Tarbija poolt sõlmitud elektrilepingu lõppemise päevale järgnevast päevast ning lõppeb Tarbija poolt sõlmitud elektrilepingu alusel elektrienergia tarne alguse päevale eelneval päeval.
- 1.5 Võrguettevõtja müüb Tarbijale elektrienergiat üldteenuse korras ainult juhul, kui Võrguettevõtja elektrivõrk võimaldab elektrienergia edastamist Tarbija liitumispunkti ja kui Tarbijal on kooskõlas õigusaktide ja võrgulepinguga toimiv võrguühendus.
- 1.6 Tüüptingimused kehtivad kõigi jõus olevate ja tulevikus sõlmitavate võrgulepingute kohta.

### **2. Elektrienergia hind**

- 2.1 Võrguettevõtja müüb ja Tarbija ostab elektrienergiat üldteenuse korras elektrituruseaduses sätestatud põhimõtte kohaselt kehtestatud hinnaga. Elektrienergia hind on kilovatt-tunni põhine. Hinnale lisandub käibemaks.
- 2.2 Võrguettevõtja müüb elektrienergiat kilovatt-tunni põhise hinnaga.
- 2.3 Võrguettevõtja arvutab üldteenuse korras müüdava elektrienergia kalendrikuu hinna selles kuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia tunnipõhiste koguste ning elektribörsil avaldatud tunnipõhiste elektrihindade omavahel kaalutud keskmise hinna alusel. Võrguettevõtja lisab üldteenuse korras müüdava elektrienergia hinnale elektrienergia müügiga seotud põhjendatud kulud ning mõistliku ärikasumi.
- 2.4 Võrguettevõtja avaldab kalendrikuus üldteenuse korras müüdud elektrienergia hinna oma veebilehel järgmise kuu 9.-ks kuupäevaks.

### **3. Elektrienergia koguste arvestus ja arvete esitamine**

- 3.1 Võrguettevõtja arvestab üldteenuse tasu Tarbija elektripaigaldise liitumispunktis mõõdetud elektrienergia tarbimiskoguste alusel. Kui Võrguettevõtjal puuduvad mõõdetud andmed Tarbija eelmise kalendrikuu elektrienergia kasutamise kohta, prognoosib Võrguettevõtja üldteenuse osutamiseks vajaliku elektrienergia koguse tarbimisgraafiku alusel. Kui täpsete andmete selgumise korral prognoositud kogus mõõdetud kogusest erineb, esitab Müüja tasaarvestuse järgmise arveldusperioodi arvel.
- 3.2 Arveldusperiood on ajavahemik, mille jooksul tarbitud elektrienergia eest esitab Võrguettevõtja Tarbijale arve ja selleks perioodiks on kalendrikuu. Võrguettevõtja esitab Tarbijale arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 10.-ks kuupäevaks. Juhul kui arveldusperioodi tasu on väiksem kui 3 EUR (kolm eurot), on Võrguettevõtjal õigus arvet mitte esitada ning lisada nimetatud summa järgmisele väljastatavale arvele. Tarbija vastaval soovivaldusel Võrguettevõtja siiski esitab arve.
- 3.3 Võrguettevõtja väljastab Tarbijale arve elektroonsel kujul -.pdf formaadis või e-arvena.

- 3.4 Kui Tarbija ei ole saanud Võrguettevõtjalt arvet, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest Võrguettevõtjat kohe selgelt teavitama.
- 3.5 Kui Võrguettevõtja ei ole saanud Tarbijalt jooksva kuu 20. kuupäevaks teadet, et Võrguettevõtja pole arvet möödunud arveldusperioodi eest saanud, eeldatakse, et Tarbija on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.

#### **4. Tasude maksmine**

- 4.1 Tarbija maksab Võrguettevõtjale elektrienergia tarbimise ja muud Tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks. Maksetähtaeg on üldjuhul arve koostamisest 10 päeva.
- 4.2 Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub Võrguettevõtja arvelduskontole.
- 4.3 Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt võla sissenõudmisega seotud kulud, viivised, intressid jms) ja seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 4.4 Kui Tarbija ei nõustu Võrguettevõtja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest Võrguettevõtjat vastavalt Tüüptingimuste punktis 8.1 sätestatud korrale kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab Tarbija arve osaliselt. Võrguettevõtja kontrollib Tarbija avaldust ja teatab Tarbijale kontrolli tulemustest 5 päeva jooksul teate kättesaamisest arvates. Võrguettevõtja võib määrata arve tasumiseks hilisema maksetähtpäeva. Kui Tarbija avaldus ei olnud põhjendatud, maksab Tarbija tasu koos viivisega.
- 4.5 Tarbijal on õigus teha ettemakseid. Üldteenuse kasutamise lõppemisel Võrguettevõtja ees võlgnevuse puudumisel või muul ajal Tarbija soovil ja Võrguettevõtja ees võlgnevuse puudumisel tagastab Võrguettevõtja Tarbijale tema poolt ettemakstud summad 2 tööpäeva jooksul Tarbija poolt avalduse esitamisest arvates. Juhul kui Tarbija tarbimiskohas on vajalik fikseerida mõõtesüsteemi näit, tagastatakse ettemakstud summad 5 päeva jooksul Tarbija poolt avalduse esitamisest arvates. Nimetatud tähtaeg ei kehti kui näitu pole võimalik võtta Võrguettevõtjast sõltumatutel põhjustel. Käesolevas punktis loetlemata juhtudel jäetakse ettemaks tekkinud ja/või tekkivate kohustuste katteks.

#### **5. Vastutus kohustuste rikkumise eest**

- 5.1 Pooled vastutavad Tüüptingimuses sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (kohustuse rikkumine) eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 5.2 Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui ta rikkus seda vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta üldteenuse kasutamise või osutamise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 5.3 Pool hüvitab teisele Poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Saamata jäänud tulu ja mittevaraline kahju hüvitamisele ei kuulu.
- 5.4 Võrguettevõtja ei vastuta elektrienergia kvaliteedi ja elektrikatkestuste eest Tarbija elektripaigaldises, mille tagajärjel on häiritud, katkeb osaliselt või täielikult Tarbija elektrienergiaga varustamine.
- 5.5 Kui Tarbija ei maksa arvet maksetähtpäevaks, on Võrguettevõtjal õigus nõuda Tarbijalt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt 0,1 % päevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasaarvatud).

- 5.6 Kui Tarbija on jätnud Võrguettevõtjale tasumata üldteenuse korras müüdnud elektrienergia tasu, on Võrguettevõtjal õigus katkestada Tarbija tarbimiskoha võrguühendus seadusega sätestatud korras. Kui võrguühendus on katkestatud, siis Võrguettevõtja Tarbijale üldteenust ei osuta.
- 5.7 Tarbija kannab kogu vastutust punktis 8.3 sätestatud kohustuste täitmata jätmisest Võrguettevõtja ja/või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.
- 5.8 Kui Tarbija on jätnud kohustuse täitmata, on Võrguettevõtjal õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Tarbija on kohustatud hüvitama Võrguettevõtjale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmiseks tekkinud kulud.

## **6. Tagatistasu ja ettemaks**

- 6.1 Võrguettevõtjal on õigus nõuda Tarbijalt ettemaksu ja/või tagatistasu, kui:
- 6.1.1 Tarbija on viimase 12 kuu jooksul hilinenud tasu maksmisega üle 10 päeva ja rohkem kui 3 korda;
- 6.1.2 Võrguettevõtjal on põhjendatud kahtlus Tarbija maksevõime osas.
- 6.2 Tagatistasu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.
- 6.3 Ettemaksu suurus ei või ületada 2 arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 kuu tarbimise alusel või nimetatud tarbimisandmete puudumisel analoogse tarbimiskoha viimase 12 kuu tarbimise alusel.
- 6.4 Punkti 6.1. alusel tasutud ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi, tagatistasult arvestatakse intressi tagatistasu kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Võrguettevõtjal on õigus tagatistasu enesele jätta maksimaalselt kuni üldteenuse kasutamise lõppemiseni, kuid juhul kui Tarbija täidab oma kohustusi nõuetekohaselt, tagastab Võrguettevõtja tagatistasu hiljemalt 12 kuu möödudes tagatistasu laekumisest arvates. Juhul kui üldteenuse kasutamise lõppemisel on Tarbijal Võrguettevõtja ees täitmata rahalisi kohustusi, katab Võrguettevõtja tagatistasu arvelt nimetatud kohustused tagatistasu ulatuses, tagatistasu arvelt katmata kohustused täidab Tarbija täiendavalt. Juhul kui üldteenuse kasutamise lõppemisel Tarbijal Võrguettevõtja ees kohustusi pole, tagastab Võrguettevõtja tagatistasu koos kogunenud intressiga Tarbijale 10 päeva jooksul üldteenuse kasutamise lõppemisest arvates.
- 6.5 Ettemaksu ja tagatistasu puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse vajadusel Tarbija ja Võrguettevõtja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatistasu kokkuleppes.

## **7. Tüüptingimuste muutmine**

- 7.1 Võrguettevõtjal on õigus seaduses sätestatud korras tüüptingimusi ühepoolsest muuta või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad:
- 7.1.1 muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või kauba või teenuste tehniline või sisuline areng;
- 7.1.2 Tarbijatele üldteenuse kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine;
- 7.1.3 vajadus täpsustada üldteenuse osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid.
- 7.2 Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamise kohta avaldab Võrguettevõtja vastava teate oma veebilehel, samuti avaldab Võrguettevõtja oma veebilehel Tüüptingimuste uue tervikteksti.
- 7.3 Võrguettevõtja teavitab Tarbijat koos talle esitatava arvega vähemalt 30 päeva enne kavandatava tüüptingimuste muudatuse jõustumist.

## 8. Teavitused

- 8.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse esitatuks ja kätte antuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis üldteenuse osutamiseks teisele poolele teatatud kontaktandmetel, kui Tüüptingimustes ei ole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui Võrguettevõtja on selle salvestanud.
- 8.2 Oma kontaktandmete muutumisest teatab Võrguettevõtja Tarbijale viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis Tarbija teada olevatel kontaktandmetel, koos Tarbijale esitatava arvega või veebilehel.
- 8.3 Oma kontaktandmete muutumisest teavitab Tarbija Võrguettevõtjat viivitamatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või helistades Võrguettevõtja poolt tema veebilehel avaldatud vastavale telefonile.

## 9. Üldteenuse osutamise lõppemine

9.1 Üldteenuse osutamine lõppeb:

- 9.1.1 kui algab elektrienergia tarne Tarbijale mõne elektrimüüjaga sõlmitud elektrilepingu kohaselt;
- 9.1.2 juriidilisest isikust Tarbija lõppemisel;
- 9.1.3 võrgulepingu lõppemisel.

## 10. Erimeelsuste lahendamine

- 10.1 Üldteenuse osutamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 11.2 Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektrituruseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile ja/või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile.
- 11.3 Üldteenuse osutamisest tulenevad vaidlused, mida Pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele Tarbija asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.

## 11. Võrguettevõtja kontaktandmed

Ärinimi:	Dvigatel-Energeetika AS
Registrikood:	10257898
Aadress:	Sepise 7, 10415, Tallinn
Telefon:	+372 610 1208
E-post:	<a href="mailto:info@de.ee">info@de.ee</a>
Kodulehekülg:	<a href="http://www.de.ee">www.de.ee</a>